

Artikel 1 – Verplichtingen Les bij Bas, verder te noemen: de Rijschool

De Rijschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door een bevoegde rij-instructeur;
2. dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
3. dat de leerling te allen tijde zicht heeft op zijn/haar progressie en de voortgang in relatie tot de exameneisen;
4. dat de leerling de mogelijkheid wordt geboden één of meerdere rijlessen bij een andere bevoegde rijschool te volgen, indien de Rijschool door overmacht (bijvoorbeeld bij ziekte) hiertoe niet in staat is;
5. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt tegen aansprakelijkheid van de rijschool jegens de leerling;
6. dat de door de leerling verstrekte persoonsgegevens worden behandeld en verwerkt conform de daarvoor geldende wetten en regelgeving.

Artikel 2 – Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de door de Rijschool op de lesafsprakenkaart schriftelijk vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles;
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de op de lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht indien er sprake is van overmacht (bijvoorbeeld bij plotselinge ziekte, een ernstig ongeval);
3. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
4. bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdse toets, praktijk examen en Nader Onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen.

Artikel 3 – Betaling

1. Indien wordt overeengekomen dat de leerling per rijles betaald, dan dient het lesgeld voorafgaande aan de rijles contant te worden voldaan.
2. Indien de keuze wordt gemaakt voor een lespakket, dan dienen de kosten van dit pakket voorafgaande aan de eerstvolgende rijles via een bankoverschrijving op de rekening van de Rijschool te zijn bijgeschreven.
3. In afwijking van art. 3.1 en 3.2 kunnen in overleg met de Rijschool andere (betalings-)afspraken worden gemaakt.

4. De kosten van de noodzakelijke lesmaterialen dienen bij het afleveren hiervan contant te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De Rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de rijopleiding de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien de leerling een lespakket heeft afgenomen, met uitzondering van een tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden.
6. Op het moment dat er – om wat voor reden dan ook – een betalingsachterstand is ontstaan van 4 of meer rijlessen, dan ontvangt de leerling een factuur welke binnen 14 dagen betaald dient te worden.
7. Indien de leerling na deze 14 dagen nog niet heeft betaald, kan de Rijschool de leerling schriftelijk in gebreke stellen waarna hij door verloop van 7 dagen in verzuim is. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente.
8. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de Rijschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.
9. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de Rijschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Alsdan is de Rijschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de leerling aannemelijk maakt dat de Rijschool minder schade lijdt.
10. Vanaf het moment dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven aan een derde, is de Rijschool tevens gerechtigd de opleiding te stoppen en de bij ingebrekestelling gestelde termijn te vorderen. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De Rijschool dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 – Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdse toets, praktijk examen of andere deelttoets), verder te noemen: het onderzoek

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) contant aan de Rijschool te worden voldaan.
2. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan de Rijschool, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan

- tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
3. De Rijschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden.

Artikel 5 – Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de Rijschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld onderzoek.
2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooien als gevolg van het feit dat:
 - a. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
 - b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examiner van het CBR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is;zal de Rijschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De Rijschool staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

Artikel 6 – Beëindiging van de rijopleiding

1. Indien de lessen zijn aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode, kan de rijopleiding door zowel de leerling als de Rijschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld en reeds genoten rijlessen. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in art. 2 lid 2.
2. Indien de opleiding is aangegaan voor een vast aantal lessen (bv. een pakketopleiding), kan de leerling de opleiding slechts beëindigen indien er sprake is van overmacht zoals vermeld in art. 2 lid 2.

3. Bij beëindiging om redenen van overmacht is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede de het door de Rijschool al afgedragen examengeld aan het CBR te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen en een vergoeding van de prijs van één lesuur.
4. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles bij de instructeur die de lessen gaat geven. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij de rijschool wil volgen, informeert de leerling de Rijschool telefonisch of per e-mail over zijn besluit en wel binnen vijf werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles.

Artikel 7 – Vrijwaring

1. De Rijschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de Rijschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.
3. Indien de leerling nalaat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau (voordat de rijopleiding wordt aangevangen) en de rijopleiding moet daardoor worden onderbroken of afgebroken, dan kan de Rijschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van een uittreksel uit het bevolkingsregister, dan kan de Rijschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.